

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

## Greinwood

### § 1

#### Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. **Nazwa i adres Gwaranta: GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krasne, Krasne 512B, 36-007 Krasne, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000014276, posiadającą nr REGON 691552684 oraz NIP 813-32-25-363,
2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do skuteczności ochronnej wymalowanej w okresie gwarancji produktów Gwaranta pod nazwą: Impregnat powłokotwórczy do drewna – GREINPLAST WIS, Lakierobejca powłokotwórcza do drewna z funkcją impregnacji – GREINPLAST WLS, Lakierobejca powłokotwórcza - GREINPLAST WLW (**dalej również jako: „Produkt”**), przez co rozumie się trwałość ochronną powłoki wymalowanej Produktem
  - a) trwałość ochronna powłoki podczas długotrwałej ekspozycji powierzchni wymalowanej Produktem na działania czynników pogodowych np. opadów deszczu, śniegu, nasłonecznienia, niskich temperatur,
  - b) tj. ochronę przed korozją biologiczną tj. defektami drewna powstałymi na skutek oddziaływania grzybów podstawczaków, grzybów powodujących siniznę wtórną oraz owadów, technicznych szkodników drewna.
3. Gwarant udziela gwarancji Produktu pod następującymi warunkami:
  - 1) gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) zakupu i zastosowania Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) surowe, lite drewno przeznaczone do impregnowania Produktem wymaga wcześniejszego oczyszczenia i ma być gładkie, wolne od kurzu, tłustych i żywicznych plam, o wilgotności poniżej 20% i zabezpieczone przed ingerencją wody. Tak przygotowane drewno bezwzględnie należy przed zastosowaniem Produktu zaimpregnować używając produktu Bioaktywny impregnat gruntujący do drewna - GREINPLAST WB - bezbarwny, gruntujący,
  - 4) zastosowania produktu przed upływem okresu przydatności użycia znajdującej się na opakowaniu (Termin Ważności Produktu), który wynosi 36 miesięcy (słownie: trzydzieści sześć miesięcy) licząc od daty produkcji. Dla rozwiania wszelkich wątpliwości Gwarant postanawia, iż okres ten może być zamiennie nazywany okresem przydatności do stosowania

- 5) nie wystąpił jeden z przypadków wyłączenia, o których mowa w ust. 4 poniżej,
- 6) powierzchnie narażone na długotrwałe osadzanie się wody i śniegu (np. czołowe powierzchnie sztachet ogrodowych) muszą być gładkie bez ubytków, wyrwań, dokładnie zapolerowane i kandy zaokrąglone, min. promień zaokrąglenia 2 mm. Na powierzchniach poziomych narażonych na zaleganie wody i śniegu należy wykonać skos minimum 15° w celu szybkiego odprowadzenia wody.

4. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- 1) Produktu użytego w momencie, gdy jego termin przydatności upłynął,
- 2) Produktu nabytego po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
- 3) sytuacji, gdy transport i przechowanie Produktu odbywa się wbrew zaleceniom producenta, dostępnym na opakowaniu Produktu oraz w jego karcie technicznej,
- 4) zastosowanie produktu na materiałach drewnopochodnych lub egzotycznych gatunkach drewna
- 5) sytuacji, gdy podłoże zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami z karty technicznej Produktu,
- 6) aplikacji Produktu niezgodnej z zaleceniami z karty technicznej Produktu,
- 7) sytuacji, gdy aplikacja odbyła się w warunkach atmosferycznych niezgodnych z kartą techniczną Produktu albo na podłożach, które mają wpływ na obniżenie trwałości powłoki malarskiej (tj. np. na których zalega śnieg, deszcz, czy na podłożu z ubytkami),
- 8) sytuacji, gdy zużycie Produktu w trakcie aplikacji było niezgodne z zaleceniami podanymi na opakowaniu oraz w karcie technicznej Produktu,
- 9) sytuacji, gdy wymalowania nie zostały odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem powstałym w trakcie wykonywania innych prac (np. podczas montażu elementów architektury ogrodowej, mebli ogrodowych, wszelkich prac budowlanych i innych),
- 10) uszkodzeń powstałych z powodu nieodpowiedniego zastosowania silnie działających środków czyszczących oraz silnie przywierających taśm ochronnych,
- 11) innych uszkodzeń mechanicznych,
- 12) sytuacji, gdy powierzchnia pomalowana poddana zostanie długotrwałemu działaniu wilgoci czy agresywnemu środowisku (np. otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, bezpośrednio obszary nadmorskie, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury – powyżej 50°C),

- 13) sytuacji, gdy powierzchnia drewna została zainfekowana skażeniem biologicznym (owad, sinizna, pleśń, grzyby) jeszcze przed pomalowaniem,
- 14) sytuacji, gdy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pęknięcie, naturalna zmiana koloru i połysku w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywicy itp.),
- 15) sytuacji, gdy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu,
- 16) produktu zastosowano na powierzchniach dachowych (np. gonty), podłogowych lub tarasach
- 17) sytuacji, gdy drewno narażone było na eksploatację w warunkach utrudnionego spływania wody z zabezpieczonej powierzchni,
- 18) sytuacji, gdy powierzchnia pomalowana była niewłaściwie eksploatowana, tj. nie w sposób i nie dla celów, dla których się jej zwyczajowo używa (sposób i cel znany dla przeciętnego Kupującego),
- 19) w przypadku, gdy pomalowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania siły wyższej (gradobicie, burza, pożar, powódź, wichury, dewastacja itp.),
- 20) sytuacji, gdy uszkodzenia drewna powstały od strony elementów / powierzchni drewna niezabezpieczonych Produktem,
- 21) sytuacji, gdy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni spowodowane jest nieodpowiednim zabezpieczeniem przed korozją metali w wymalowanym elemencie,
- 22) zniszczeń / degradacji z braku konserwacji i renowacji,
- 23) zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
- 24) normalnego zużycia eksploatacyjnego i mniejszych usterek nie rzutujących na użytkowanie wyrobu pomalowanego Produktem,
- 25) różnic w odcieniach silnie uzależnionych od gatunku drewna, jego wilgotności, chłonności, gęstości ułożenia słoików,
- 26) innych przyczyn zawinionych przez użytkownika, w tym niedbałość użytkownika,
- 27) za które nie uiszczono należności.
- 28) w których Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metod przemysłowych. Za takie przypadki należy rozumieć zastosowanie Produktu

w zakresie i celu, w jakim dany podmiot prowadzi działalność gospodarczą z wyłączeniem zastosowania Produktu na własny użytek.

29) W przypadku opisanym powyżej, Gwarant przewiduje możliwość udzielenia gwarancji jakości, jednakże jej warunki będą każdorazowo ustalane indywidualnie z danym podmiotem.

5. W przypadku, gdy Produkt nie spełnia warunku skuteczności ochronnej wymalowania w okresie gwarancji Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny zakupu Produktu, o ile wada ta ujawni się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
  - 1) uprawnień kupującego będącego konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
  - 2) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
7. Kupujący nie będący konsumentem nie może wykonywać uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.. W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy prawa a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Czas trwania ochrony gwarancyjnej - Gwarant udziela gwarancji na okres 6 (słownie: sześć) lat liczony od potwierdzonego dowodem zakupu dnia nabycia Produktu przez konsumenta. W razie wykonania poprawek lub przemalowań okres gwarancji nie ulega przedłużeniu ani zawieszeniu.

## § 2

### Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać do: **GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krasne, Krasne 512B, 36-007 Krasne, elektronicznie lub na piśmie z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie: [www.greinplast.pl](http://www.greinplast.pl).
2. Reklamujący powinien przedstawić następujące informacje:
  - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),

- kopie dokumentu potwierdzającego zakup (np. faktura, paragon, umowa),
  - wyjaśnienie przyczyny złożenia reklamacji,
  - zastosowany kolor Produktu,
  - rodzaj użytego drewna,
  - czas wykonania prac,
  - ilość oraz rodzaj reklamowanych Produktów / elementów pokrytych Produktem
3. Kupujący jest zobowiązany udostępnić upoważnionym przez Gwaranta przedstawicielom dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Dwukrotne niedostępnienie przez Kupującego powierzchni wymalowanej z przyczyn leżących po stronie Reklamującego oznacza rezygnację ze zgłoszenia reklamacyjnego.
  4. Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot ceny zakupu Produktu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Kupującego, chyba że Kupujący wskaże inny sposób rozliczenia.
  5. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.
  6. Reklamacja musi zostać złożona zgodnie z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie [www.greinplast.pl](http://www.greinplast.pl). W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie [www.greinplast.pl](http://www.greinplast.pl), wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
  7. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
  8. Nieudzielenie informacji, o których mowa w ust. 2 oraz niedostępnienie wymalowanych powierzchni opisane w ust. 3 niniejszego paragrafu może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.
  9. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie

uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić Gwarantowi także za pośrednictwem Centrum Obsługi Gwarancji dostępnym w Internecie pod adresem.

10. Do terminu wskazanego ust. 9 niniejszego paragrafu nie wlicza się okresów niezbędnych do wezwania Kupującego do uzupełnienia braków zgłoszenia reklamacyjnego, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu

### § 3

#### Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
2. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. *Administratorem Twoich danych osobowych jest **GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krasne, Krasne 512B, 36-007 Krasne; adres do korespondencji: Krasne 512B, 36-007 (dalej Greinplast sp. z o.o.).*

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.*

*GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Ponadto GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.*

*Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.*

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*

### **Jakie masz prawa?**

*Przysługuje Ci prawo do:*

- o dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;*
- o sprostowania swoich nieprawidłowych danych;*
- o żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- o żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- o przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*
- o Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).*

### **Kontakt**

*Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:*

Tel: 17 7713561, E-mail: [paulina.kopczak@greinplast.pl](mailto:paulina.kopczak@greinplast.pl)

**GREINPLAST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krasne, Krasne 512B, 36-007 Krasne; adres do korespondencji: Krasne 512B, 36-007

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25-01-2021 r.